

ご利用にあたっての注意事項

1. ご予約・キャンセルについて

ご予約は、LINE または専用の予約フォームから承っております。

(受付時間 9:00～20:00)

キャンセルは、以下の規定に基づきキャンセル料を申し受けます。

- ご利用の 2 日前まで:無料
- 前日 18 時まで:ご利用料金の 50%
- 前日 18 時以降および当日:ご利用料金の 100%

キャンセルによる返金の際は、返金額から事務手数料(5%)を差し引いた金額をお返しいたします。なお、振込手数料はお客様のご負担となります。

キャンセル料が発生した場合、次回のご利用時に充当することも可能です。

未払いのキャンセル料は、当社からの案内に従い、原則として 1 週間以内にご入金をお願い申し上げます。

2. 料金・時間に関するご案内

シッティング料金は【基本料金】+【追加料金(夜間・早朝・ハイシーズン・直前手配)】+【出張費】+【延長料金】で構成されています。

初回ご利用の際には、カウンセリング料として 3,300 円(税込)を頂戴しております。

夜間・早朝(20:00～翌 9:00)にかかるご依頼には、一律+2,200 円(税込)の夜間料金を申し受けます。

ハイシーズン期間中は、通常料金に+20%の追加料金を頂戴いたします。
※ハイシーズンの期間については、ホームページにて都度ご案内いたします。

当日 0:00 以降のご予約には、直前手配料として+2,200 円(税込)が加算されます。

ベビーシッターとペットシッターを 1 名体制で同時にご依頼いただく場合は、安全上の理由から最低 2 時間以上のご利用が必須となります。

シッターが複数名で伺う場合、基本料金・追加料金ともにシッター人数分を頂戴します。

宿泊シッター(22:00～翌 6:00)は、固定料金 19,800 円(税込)でご利用いただけます。延長は別途料金となります。
※宿泊シッターには夜間料金が含まれておりますが、ハイシーズン期間中は別途 20%の追加料金が加算されます。

回数券は通常料金(基本時間)のみにご利用いただけます。出張費、夜間・早朝料金、直前予約料金、ハイシーズン加算等の追加料金は含まれず、回数券の消化完了時に一括してご請求いたします。

また、回数券ご利用のご予約をキャンセルされた場合は、当該回数分のみを回数券から消化し、追加料金はキャンセル料に含まれません。

3. 出張費・交通費について

電車・バス等の交通費の実費請求は行っておりません。

ご訪問には、エリアに応じた出張費を頂戴しております。金額はご予約時にご案内いたします。

最寄駅からご自宅まで徒歩 10 分以上かかる場合は、別途追加料金が発生することがございます。

4. 延長・時間変更について

延長をご希望の際は、必ず事前に担当シッターまたは当社までご連絡ください。

無断での延長はお受けできません。

ご予約時間より早く終了された場合でも、予約時間分の料金を申し受けます。

延長料金は 15 分ごとに 1,100 円(税込)を加算させていただきます。

5. サービスの範囲と対応外事項

安全かつ快適なサービス提供のため、以下のご依頼には対応しておりません。

- ・医療行為(注射・点滴・投薬判断など)
- ・人体の介護(食事・排泄・体位交換など)
- ・高度な専門的ケアが必要な動物介護(継続的な排泄介助・寝たきりなど)
- ・危険を伴う作業・不衛生な環境での作業
- ・高度な専門技術を要する作業(大型家具の移動、電気工事、分解清掃など)

※上記に該当する可能性がある場合は、事前にご相談ください。

6. 緊急時の対応について

サービス中にお子さまやペットの急病・事故などが発生した場合、以下の対応を取る場合があります。

- ・応急処置
- ・救急車や動物病院への連絡・搬送
- ・飼い主様・保護者様への緊急連絡

緊急性が高くご連絡が取れない場合には、安全を最優先に判断・対応いたします。

その際に発生した医療費・交通費・延長料金などはお客様のご負担となります。

緊急連絡先は必ず事前にご共有をお願いいたします。

7. 担当スタッフについて

担当シッターは、ご希望や相性を可能な限り考慮し手配いたします。

シッターのご指名も可能です。ご希望がある場合は、予約時にお知らせください。

ご希望に添えない場合もございますが、その際は代替スタッフをご提案いたします。

急病や家庭の事情等で変更が必要となる場合は、速やかにご案内いたします。

8. 保険および補償について

万が一に備え、TokyoSitterService では賠償責任保険に加入しております。

サービス提供中に事故やトラブルが発生した場合、状況確認のうえ、保険の補償内容に基づき対応いたします。

9. プライバシー・個人情報の取り扱い

お客様よりお預かりした個人情報は、サービス提供および連絡の目的にのみ使用し、厳重に管理いたします。

担当スタッフには守秘義務を遵守しており、業務上知り得た情報を第三者に漏洩することはありません。

10. お支払いについて

お支払いは、クレジットカードまたは銀行振込による事前決済制となっております。

ご予約確定後、当社よりお支払い方法をご案内いたします。ご不明な点やご相談がございましたら、LINE またはお問い合わせフォームよりお気軽にご連絡ください。

TokyoSitterService では、お客様に安心してご利用いただけるよう、誠実なサービス提供を心がけております。

※本注意事項は、サービス内容の改善・変更に伴い予告なく改定する場合がございます。最新の内容は当社ホームページにてご確認ください。