

## 利用規約

本利用規約(以下「本規約」といいます。)は、株式会社 One family(以下「当社」といいます。)が運営する「TokyoSitterService」(以下「本サービス」といいます。)の利用条件を定めるものです。利用者は、本規約に同意の上、本サービスをご利用いただくものとします。

### 第1条(定義)

1. 「本サービス」とは、当社が運営するペットシッターサービスおよびベビーシッターサービスをいいます。
2. 「利用者」とは、本規約に同意の上、当社との間で本サービスの利用に関する契約を締結した方をいいます。
3. 「シッター」とは、当社と業務委託契約を締結し、当社の指示に基づき本サービスを提供する者をいいます。
4. 「ペットシッターサービス」とは、利用者の依頼に基づき、シッターが利用者宅を訪問し、利用者が飼育するペットの世話をを行うサービスをいいます。
5. 「ベビーシッターサービス」とは、利用者の依頼に基づき、シッターが利用者宅を訪問し、利用者のお子さまの世話をを行うサービスをいいます。
6. 「宿泊シッター」とは、22:00 から翌 6:00 までの間、利用者宅に宿泊し、利用者のペットまたはお子さまの世話をを行うサービスをいいます。
7. 「家事代行サービス」とは、シッター滞在中に行う、日常的な家事のサポートをいいます。
8. 「オンライン相談」とは、オンラインツールを用いて行う、ペットまたはお子さまに関する相談対応サービスをいいます。
9. 「ハイシーズン期間」とは、当社が別途指定する繁忙期間をいいます。

### 第2条(本規約の適用)

1. 本規約は、本サービスの提供条件および本サービスの利用に関する当社と利用者との間の権利義務関係を定めることを目的とし、利用者とは当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
2. 当社が本サービスに関して別途定める諸規定等は、それらが本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の内容と前項の諸規定等の内容が異なる場合には、当該諸規定等が優先して適用されるものとします。
4. 利用者が当社所定の方法により本サービスの予約またはその他の依頼手続きを完了し、当社がこれを確認した時点で、利用者は本規約に同意したものとみなします。

### 第3条(サービス内容)

1. 本サービスの具体的な内容は、以下の各号に定めるとおりとします。
  - (1) ペットシッターサービス
    - ① ペットの散歩、食事・水の提供
    - ② トイレ清掃、遊び、見守り

- ③ 健康チェック
  - ④ 通院サポート
  - ⑤ シッティング状況の写真付き報告の作成・送信
  - ⑥ 当社が委託したペットシッターに関連する業務
  - (2) ベビーシッターサービス
    - ① お子さまの見守り、食事介助
    - ② 遊び、送迎
    - ③ 学習サポート
    - ④ 寝かしつけ
    - ⑤ シッティング状況の写真付き報告の作成・送信
    - ⑥ 当社が委託したベビーシッターに関連する業務
  - (3) 家事代行
    - ① 洗い物、掃除、洗濯物の取り込みなどの日常的な家事
  - (4) 宿泊シッター
    - ① 利用者宅に宿泊し、夜間におけるペットまたはお子さまの見守りおよび世話をする業務
    - ② 宿泊時間帯における緊急時対応
  - (5) オンライン相談
    - ① オンラインツールを用いた利用者からのペットまたはお子さまに関する相談対応
    - ② 育児、ペットの健康管理・しつけ等に関するアドバイス提供
2. 本サービスの提供場所は、原則として利用者宅とします。ただし、ベビーシッターサービスについては、保護者の書面による同意がある場合には、近隣の施設・公園等も含まれます。オンライン相談については、この限りではありません。
  3. 本サービスの利用可能時間は 24 時間とします。ただし、予約受付は 9:00～20:00 とします。
  4. 本サービスの最低利用時間は 45 分とします。ただし、ベビーシッターとペットシッターを 1 名体制で同時に依頼する場合は、最低 2 時間以上のご利用が必須となります。
  5. 安全確保および円滑なサービス提供のため、当社の判断または利用者の希望によりシッターが複数名でサービスを提供する場合があります。その際は利用者の同意を得た上で、第 9 条に定める複数名体制の料金を適用します。

#### 第 4 条(サービスの対象外)

1. 以下の各号に定める業務は、本サービスの対象外とします。
  - (1) 医療行為(注射・点滴・投薬判断など)
  - (2) 人体の介護(食事・排泄・体位交換など)
  - (3) 高度な専門的ケアが必要な動物介護(継続的な排泄介助・寝たきりなど)
  - (4) 危険を伴う作業・不衛生な環境での作業
  - (5) 高度な専門技術を要する作業(大型家具の移動、電気工事、分解清掃など)
  - (6) 保護者の同意なくお子さまを外出させること
  - (7) 高額物品の預かり

- (8) その他当社が明示的に禁止する行為
  - (9) ペットへの投薬(愛玩動物看護師法および獣医師法の規定に基づき許容される範囲を除く)
2. 前項各号に該当する可能性がある業務については、事前に当社にご相談ください。

#### 第5条(利用資格と対象範囲)

1. 本サービスは、以下の各号のすべてに該当する方に限り、ご利用いただけます。
  - (1) 本規約に同意し、遵守できる方
  - (2) 未成年者の場合は、法定代理人の同意を得ている方
  - (3) 当社が定める本人確認手続きを完了している方
  - (4) 過去に本規約違反等により、本サービスの利用を停止されていない方
  - (5) 反社会的勢力(暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者を意味します。)に所属または関与していない方
2. 当社がお引き受けできるペットは、以下の条件を満たすものに限りです。
  - (1) 犬、猫、小動物(うさぎ、ハムスター等)、爬虫類、鳥類等の一般的な家庭用ペット
  - (2) 狂犬病予防接種(犬の場合)など、法令で定められた予防接種を受けていること
  - (3) 感染症にかかっていないこと
  - (4) 過度な攻撃性がなく、シッターが安全に世話をできる状態であること
3. 当社がお引き受けできるお子さまは、以下の条件を満たす方に限りです。
  - (1) 生後12ヶ月以上のお子さま(12ヶ月未満のお子さまについては当社の判断により応相談)
  - (2) 重度の障がいや専門医療ケアが必要ないお子さま
  - (3) 感染症にかかっていないお子さま(ただし、医師の診断により伝染の恐れがないと判断された場合を除く)
  - (4) 37.5℃以上の発熱や明らかな体調不良があるお子さま(ただし、医師の診断により伝染の恐れがないと判断された場合はこの限りではありません)

#### 第6条(登録手続き)

1. 本サービスのご利用を希望される方は、本規約に同意の上、当社所定の方法により、利用登録の申請を行うものとします。
2. 利用登録の申請は、申請者本人が行うものとし、代理人による申請は認められません。
3. 当社は、利用登録の申請者に対し、本人確認書類の提示を求めることがあります。
4. 当社は、利用登録の申請を承諾する場合、申請者に対し、その旨を通知します。この通知により、本サービスの利用に関する契約が成立するものとします。
5. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、利用登録の申請を承諾しないことがあります。
  - (1) 申請内容に虚偽、誤記または記入漏れがある場合
  - (2) 申請者が本サービスの利用料金の支払いを怠るおそれがある場合
  - (3) 申請者が過去に本規約違反等により、本サービスの利用を停止されたことがある場合
  - (4) その他当社が利用登録を不相当と判断した場合

## 第7条(登録情報の変更)

1. 利用者は、登録情報(氏名、住所、電話番号、メールアドレス、クレジットカード情報等)に変更があった場合、当社所定の方法により、速やかに当該変更事項を当社に通知するものとします。
2. 登録情報の変更を怠ったことにより利用者が被った損害について、当社は一切の責任を負いません。

## 第8条(予約・キャンセル)

1. 本サービスの予約は、当社所定の方法(LINE、予約フォーム等)により行うものとします。
2. 予約の成立は、当社からの予約確認の通知をもって確定するものとします。
3. 予約のキャンセルは、以下の各号に定めるキャンセルポリシーに従うものとします。
  - (1) ご利用の2日前まで:無料
  - (2) 前日18時まで:ご利用料金の50%
  - (3) 前日18時以降および当日:ご利用料金の100%
4. キャンセルにより返金が発生する場合、返金額の5%を事務手数料として差し引いた金額を返金いたします(振込手数料は利用者負担)。
5. キャンセル料が発生した場合、次回のご利用時に充当することも可能です。
6. 未払いのキャンセル料は、当社からの案内に従い、1週間以内にご入金をお願いいたします。

## 第9条(料金・支払方法)

1. 本サービスの利用料金は、当社ウェブサイトまたは料金表に定めるとおりとします。
2. 利用料金は、【基本料金】+【追加料金(夜間・早朝・ハイシーズン・直前手配)】+【出張費】+【延長料金】で構成されます。
3. 初回カウンセリング料は、3,300円(税込)です。
4. ハイシーズン期間中は、通常料金に20%の追加料金を申し受けます。ハイシーズン期間については、当社ウェブサイトにて都度ご案内いたします。
5. 当日0:00以降のご予約には、直前手配料として2,200円(税込)が加算されます。
6. 夜間・早朝(20:00～翌9:00)のご依頼には、一律+2,200円(税込)の夜間料金を申し受けます。
7. 回数券は、ハイシーズン・夜間・直前予約など、すべての時間帯・タイミングでご利用可能です。ただし、通常料金と同様に追加料金(ハイシーズン:+20%、夜間:+2,200円、当日予約:+2,200円)が別途かかります。
8. 本サービスの利用料金は、クレジットカードまたは銀行振込による事前決済制となっております。
9. 銀行振込の場合、振込手数料は利用者の負担とします。
10. 延長料金は15分ごとに1,100円(税込)を加算します。延長をご希望の際は、必ず事前に担当シッターまたは当社までご連絡ください。
11. ご予約時間より早く終了された場合でも、予約時間分の料金を全額頂戴いたします。
12. シッターが複数名で訪問する場合の利用料金は、基本料金および追加料金をシッター人数分とし、利用者は当該合計額を負担するものとします。

## 第 10 条(出張費・交通費)

1. 電車・バス等の交通費の実費請求は行っておりません。
2. ご訪問には、エリアに応じた出張費を頂戴しております。金額はご予約時にご案内いたします。
3. 最寄駅からご自宅まで徒歩 10 分以上かかる場合は、別途追加料金が発生することがございます。

## 第 11 条(利用者の責任と義務)

1. 利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号に定める事項について責任を負うものとします。
  - (1) 必要情報(緊急連絡先、医療情報、ワクチン証明など)の提供
  - (2) 必要物品(食事・衛生用品など)の準備
  - (3) 鍵の受渡し
  - (4) ペットの健康管理(予防接種等)
  - (5) お子さまの健康管理
  - (6) 本サービス利用中の事故・トラブル等の報告
2. 利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号に定める義務を負うものとします。
  - (1) 本サービスを行うために必要な情報を当社に提供すること
  - (2) ペットの特性(過去の噛み癖、アレルギー等)やお子さまの特性(アレルギー、持病等)を事前に告知すること
  - (3) 本サービスを利用する間、申込み時に記載した連絡先に当社またはシッターが常に連絡でき、緊急時でも利用者の意思確認ができるよう努めること
  - (4) やむを得ず利用者と連絡が取れない場合、利用者の責任としてシッターに指示ができる責任者を当社に紹介すること
  - (5) 本サービス実施時まで、貴重品(現金・有価証券・各種金券・預金通帳・キャッシュカード・貴金属・健康保険証・運転免許証・パスポート・領収書・印鑑・美術品・高価品・希少価値のあるもの等)を鍵のかかる場所またはシッターが立ち入らない場所へ保管し、厳重に管理すること
  - (6) 寝具その他シッターが利用する物品を無料でシッターに提供すること(宿泊シッターの場合)
3. 利用者は、本サービスの利用にあたり、シッターに対して次の各号に定める行為を行ってはならないものとします。
  - (1) 暴言、暴力、脅迫、威嚇、セクハラ、パワハラ等の行為
  - (2) 本サービスの対象外業務の要求
  - (3) 当社の承諾なく、シッターに対して直接依頼や契約の申し出をする行為
  - (4) シッターを直接の指揮命令の下に労働させる行為
  - (5) その他シッターの業務を妨げる行為

## 第 12 条(鍵の管理)

1. 本サービスの提供にあたり、利用者は、シッターに対して鍵の受渡しを行う場合があります。
2. 鍵の受渡し方法は、利用者の希望に応じて、手渡し・郵送・宅配・管理人経由など柔軟に対応いたします(送料実費)。

3. 当社およびシッターは、利用者から預かった鍵を、善良なる管理者の注意をもって管理するものとします。
4. 当社およびシッターの過失により鍵を紛失・破損した場合、当社がその修理・交換費用を負担いたします。
5. 利用者は、鍵の複製を行わないよう、当社およびシッターに依頼するものとします。

### 第 13 条(緊急時の対応)

1. 本サービスの提供中に、ペットまたはお子さまに急病・事故などが発生した場合、シッターは次の各号に掲げる対応を取ることがあります。
  - (1) 応急処置
  - (2) 医療機関・動物病院等への連絡・搬送
  - (3) 利用者への緊急連絡
2. 緊急性が高く利用者と連絡が取れない場合、シッターは安全を最優先に判断・対応いたします。その際の具体的な対応手順は以下のとおりとします。
  - (1) ペットの場合:緊急連絡先へ連絡を試み、連絡が取れない場合は、事前に指定された動物病院、または近隣の動物病院へ搬送します。
  - (2) お子さまの場合:緊急連絡先へ連絡を試み、連絡が取れない場合は、事前に指定された医療機関、または適切な医療機関へ搬送します。
  - (3) いずれの場合も、当社へも速やかに連絡し、状況を報告するものとします。
3. 緊急時の対応により生じた医療費・交通費・延長料金などは、利用者の負担となります。
4. 緊急時に備え、利用者は緊急連絡先を必ず事前に当社へ共有するものとします。また、利用者は、緊急時に備えペットの健康保険証(加入している場合)やお子さまの健康保険証の保管場所を、シッターに伝えておくものとします。

### 第 13 条の 2(投薬に関する取り扱い)

1. お子さまへの投薬に関しては、以下の条件をすべて満たす場合に限り実施します。
  - (1) 医師が処方・調剤した薬であること
  - (2) 利用者から投薬に関する具体的な指示書(薬の種類、投与量、投与時間、投与方法等)が提供されていること
2. シッターが行うお子さまへの投薬は、あくまで利用者の指示に基づく補助行為であり、投薬による効果または副作用等に対する責任は利用者には帰属するものとします。
3. ペットへの投薬は、獣医師または愛玩動物看護師の資格を有する者のみが行うことができるとされているため、通常のシッターサービスには含まれません。資格を持つシッターが対応する場合のみ、別途ご相談ください。
4. 利用者は、投薬に関する注意事項(アレルギー情報等)があれば、事前に当社に伝えるものとします。

### 第 14 条(損害賠償)

1. 当社は、本サービスの提供に関連して発生した事故やトラブルに備え、賠償責任保険に加入しております。

2. 本サービスの提供中に事故やトラブルが発生した場合、当社は状況確認のうえ、保険の補償内容に基づき対応いたします。
3. 当社またはシッターの責めに帰すべき事由によって利用者が損害を被った場合の当社の賠償責任の範囲は以下のとおりといたします。
  - (1) 損害賠償の義務を負担する範囲は、利用者が申し込まれたサービス内容およびサービス実施時間内にシッターが行った行為に直接起因するものに限りません。
  - (2) 物品の破損・紛失の場合、物品の現在価値(購入時の価格から経年劣化を考慮した額)を上限として賠償します。ただし、物品の修理が可能な場合は、修理費用を賠償額とします。
  - (3) 主観的価値である無形的損害賠償や精神的慰謝料には応じられません。
  - (4) 予見可能性の有無を問わず、特別損害や逸失利益の賠償には応じられません。
4. 破損等の発生から2か月以上経過した物品の補償には応じられません。ただし、当該期間経過時に補償について継続した連絡が行われている場合は、同一期間補償期限を延長できるものとします。
5. 保険の適用対象外となる損害については、当社の故意または重大な過失による場合を除き、当社は責任を負わないものとします。
6. 利用者のペットが他のペットや人に危害を加えた場合、またはお子さまが他人や物に危害や損害を与えた場合の賠償責任は、利用者が負うものとします。

#### 第15条(免責事項)

1. 当社は、次の各号に定める事由により利用者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
  - (1) 利用者の故意または過失によるもの
  - (2) 利用者が本規約に違反したことによるもの
  - (3) 利用者が当社に提供した情報の誤りによるもの
  - (4) ペットまたはお子さまの体質、既往症等による急な体調変化
  - (5) 天災地変、火災、停電、通信障害等の不可抗力によるもの
  - (6) その他当社の責めに帰すことができない事由によるもの
2. 当社は、本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能または変更、利用者のデータの消失または機器の故障もしくは損傷、その他本サービスに関連して利用者が被った損害について、当社の故意または重大な過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。
3. 当社は、シッターの提案、アドバイス、情報提供等の内容について、その完全性、正確性、有用性等を保証するものではありません。

#### 第16条(個人情報の取扱い)

1. 当社は、利用者から取得した個人情報を、以下の各号の目的で利用します。
  - (1) 本サービスの提供、維持、保護および改善のため
  - (2) 利用者からのお問い合わせへの対応のため
  - (3) 本サービスに関する重要なお知らせをするため
  - (4) 利用料金の請求・決済のため

- (5) 当社サービスに関するご案内のため
- (6) その他当社の「プライバシーポリシー」に定める目的のため
- 2. 当社は、利用者の個人情報を、以下の各号のいずれかに該当する場合を除き、第三者に提供しません。
  - (1) 利用者の同意がある場合
  - (2) 法令に基づく場合
  - (3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難である場合
  - (4) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難である場合
  - (5) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- 3. 個人情報の取扱いに関するその他の事項については、当社の「プライバシーポリシー」に定めるとおりとします。

#### 第 17 条(秘密保持)

- 1. 当社およびシッターは、本サービスの提供に関連して知り得た利用者の秘密情報(個人情報、家庭環境、生活習慣等)を秘密として保持し、利用者の事前の承諾なく、第三者に開示または漏洩しないものとします。
- 2. 当社およびシッターは、本サービスの提供に関連して撮影した写真・動画等を、利用者の事前の承諾なく、SNS を含む一切の媒体に投稿・掲載しないものとします。
- 3. 本条の規定は、本サービスの利用終了後も有効に存続するものとします。

#### 第 18 条(写真・報告書等の権利)

- 1. 当社およびシッターが本サービスの提供に関連して作成した文書、写真、報告書等の著作権(著作権法第 27 条および第 28 条に定める権利を含む。)は、すべて当社に帰属するものとします。
- 2. 当社は、前項の文書、写真、報告書等を、利用者のプライバシーに配慮した上で、本サービスの広報、宣伝等の目的で使用することがあります。ただし、利用者から使用停止の申し出があった場合は、速やかに使用を停止するものとします。

#### 第 19 条(禁止事項)

- 1. 利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号に定める行為を行ってはならないものとします。
  - (1) 法令、本規約または公序良俗に違反する行為
  - (2) 当社、シッターまたは第三者の知的財産権、名誉権、プライバシー権、肖像権その他の権利または利益を侵害する行為
  - (3) 当社の事前の承諾なく、シッターに対して直接依頼や契約の申し出をする行為
  - (4) 本サービスの対象外業務をシッターに要求する行為
  - (5) シッターに対する暴言、暴力、脅迫、威嚇、セクハラ、パワハラ等の行為

- (6) 本サービスの提供を妨げる行為
- (7) 当社またはシッターの信用を毀損する行為
- (8) 反社会的勢力への利益供与その他の協力的行為
- (9) その他当社が不適切と判断する行為

#### 第 19 条の 2(直接契約の禁止)

1. 利用者およびその家族は、本サービスの契約期間中、契約終了後を問わず、当社が手配したシッターおよびその紹介により知り得たシッターから、直接本サービスその他これに類するサービスを受けることまたは当該サービスを受けようとする事はできないものとします。
2. 前項のシッターから前項のサービスを受けた場合、利用者は、当社に対し、損害賠償金として、前項のシッターまたは当該シッターと同レベルのシッターが利用者に同様のサービスを提供した場合に、当社が得られるサービス料金相当額を支払うものとします。具体的には、顧客 1 名あたり金 10 万円の違約金を支払うものとし、加えて実際に生じた損害がある場合はその賠償責任を負うものとします。
3. 直接契約の禁止は、東京 23 区内において特に適用されるものとし、本サービス契約終了後 1 年間は適用されるものとします。ただし、利用者が本契約を締結する前から所属する外注先、もしくは利用者自身で営む個人経営については、本条の規定は適用されないものとします。

#### 第 20 条(反社会的勢力の排除)

1. 利用者は、当社に対し、次の各号に掲げる事項を表明し、保証するものとします。
  - (1) 自己および自己の役員または従業員(以下「役員等」という。)が、反社会的勢力(暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった日から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者をいう。以下同じ。)でないこと
  - (2) 反社会的勢力が経営を支配し、または経営に実質的に関与していないこと
  - (3) 自己または役員等が、反社会的勢力を利用していないこと
  - (4) 自己または役員等が、反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなど、反社会的勢力の維持運営に協力または関与していないこと
  - (5) 自己または役員等が、反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していないこと
2. 当社は、利用者が前項に違反した場合、何らの催告を要さず、直ちに本サービスの提供を停止し、本規約を解除することができるものとします。
3. 前項に基づく解除により利用者に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第 21 条(本サービスの変更・中断・終了)

1. 当社は、利用者に事前に通知することなく、本サービスの内容を変更し、または本サービスの提供を中断もしくは終了することができるものとします。
2. 当社は、前項の行為により利用者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

#### 第 22 条(本規約の変更)

1. 当社は、本規約を変更できるものとします。
2. 当社は、本規約を変更する場合、変更内容および変更の効力発生日を当社ウェブサイト上に表示するものとします。
3. 変更後の本規約は、当社ウェブサイト上に表示した効力発生日から効力を生じるものとします。
4. 利用者が、本規約の変更の効力発生日後に本サービスを利用した場合、変更後の本規約に同意したものとみなします。

#### **第 23 条(利用停止・登録取消)**

1. 当社は、利用者が以下の各号のいずれかに該当すると判断した場合、利用者に事前に通知することなく、本サービスの利用を停止し、または利用登録を取り消すことができるものとします。
  - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - (2) 登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合
  - (3) 利用料金の支払いを遅滞した場合
  - (4) 当社、シッターまたは他の利用者等に損害を与えるおそれのある行為を行った場合
  - (5) 第 19 条に定める禁止事項を行った場合
  - (6) 第 20 条に定める表明保証に違反した場合
  - (7) その他当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
2. 当社は、前項の行為により利用者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

#### **第 24 条(権利義務の譲渡禁止)**

1. 利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、本規約上の地位または本規約に基づく権利義務を第三者に譲渡し、承継させ、または担保に供してはならないものとします。

#### **第 25 条(分離可能性)**

1. 本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

#### **第 26 条(存続条項)**

1. 第 14 条(保険・補償)、第 15 条(免責事項)、第 16 条(個人情報の取扱い)、第 17 条(秘密保持)、第 18 条(写真・報告書等の権利)、第 24 条(権利義務の譲渡禁止)、第 25 条(分離可能性)、第 26 条(存続条項)、第 27 条(準拠法)および第 28 条(管轄裁判所)の規定は、本サービス利用終了後も有効に存続するものとします。

#### **第 27 条(準拠法)**

1. 本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

#### **第 28 条(管轄裁判所)**

1. 本規約に関して利用者と当社との間で紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第 29 条(協議事項)

1. 本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義が生じた場合は、利用者と当社は誠意をもって協議し、円満に解決するものとします。

2025年3月25日 制定

2025年5月10日 改定

株式会社 One family

代表取締役 宗清 かなえ